

## Sopimusehdot

### Maksuehto

Osallistuminen Juuret maassa -retkille, -kursseille ja muihin tilaisuuksiin laskutetaan etukäteen. Maksuehto on 14 päivää eli laskun eräpäivä on 14 päivää laskun lähettämisestä.

### Palvelun sisältö ja hinta

Kuvaukset tilaisuuksien sisällöistä ja palveluiden hinnat löytyvät osoitteesta [www.juuretmaassa.com/kurssit](http://www.juuretmaassa.com/kurssit). Kaikki hinnat sisältävät ALV 24 %.

### Peruutusehto

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa osallistumisensa tilaisuuteen ilman erityistä syytä ja ilman kuluja viimeistään kahta viikkoa ennen tapahtumaa. Peruutus on tehtävä sähköpostitse, puhelimitse tai henkilökohtaisella ilmoituksella tilaisuuden järjestäjälle:

Juuret maassa

[kaisa@juuretmaassa.com](mailto:kaisa@juuretmaassa.com)

puh. 044-5797189

Mikäli peruutus tehdään myöhemmin kuin kahta viikkoa ennen tai asiakas jättää tulematta tilaisuuteen ilman peruutusta, peritään tilaisuuden hinta kokonaisuudessaan. Mikäli asiakas on jo ehtinyt maksaa osallistumismaksun, maksua ei palauteta. Osallistumisoikeuden voi halutessaan siirtää toiselle henkilölle.

### Sopimuksen purkaminen / ylivoimainen este

Mikäli asiakas tai hänen kanssaan samassa taloudessa elävä läheinen henkilö äkillisesti sairastuu vakavasti, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee, tai häntä kohtaa muu vakava tapahtuma, esimerkiksi merkittävä vahinko omaisuudelle kuten asunnon palo (ylivoimainen este), jonka johdosta olisi kohtuutonta vaatia häntä osallistumaan tilaisuuteen, on asiakkaalla

oikeus purkaa sopimus ja saada takaisin palvelusta maksettu hinta vähennettynä toimituskuluilla.

Esteestä on ilmoitettava viipymättä. Palvelun käyttämisen estävä sairaus, tapaturma tai muu tapahtuma on osoitettava luotettavalla todistuksella.

Yrittäjällä on oikeus purkaa sopimus tai keskeyttää palvelun suorittaminen mikäli ylivoimainen este, kuten tulipalo, luonnonmullistus, viranomaisten toimenpide, lakko tai muu näihin verrattava ennalta arvaamaton ja yrittäjästä riippumaton tapahtuma estää tai olennaisesti vaikeuttaa palvelun toteuttamista. Jos sopimus puretaan, asiakkaalle palautetaan koko maksettu hinta vähennettynä toimituskuluilla tai jos palvelun suorittaminen keskeytetään, toteutumaton osaa vastaava hinta. Yrittäjän on viipymättä ilmoitettava asiakkaalle esteestä, jonka vuoksi palvelua ei toteuteta.

### **Vastuu sopimuksen toteuttamisesta**

Yrittäjä vastaa siitä, että asiakas saa sopimuksen mukaiset palvelut sellaisena kuin ne on markkinoitu.

### **Asiakkaan vastuut**

Asiakkaan on noudatettava palvelun käyttämiseen liittyviä yrittäjän antamia ymmärrettäviä ohjeita, varoituksia ja määräyksiä. Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että hänellä on palvelun käyttämisen edellyttämät voimassaolevat asiakirjat, kuten tapaturmavakuutus.